

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 6 | 8 | 2 | ・人数が多くなってきたので室内は少し狭いかなと思う。 ・室内遊びですと、やはりスペースがやや手狭な気がします。その分、天気の良い日や休日などは外出をして頂けるので有り難く思います。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | 8 | 0 | ・実体を見られる機会が少ない。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 8 | 6 | 1 | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 10 | 5 | 2 | |
| | ⑤ | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 12 | 4 | 0 | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | 4 | 7 | |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 11 | 6 | 0 | ・こちら側がよく理解出来ていない部分があると思う。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | 11 | 5 | 0 | ・送迎の際、その日の様子をざっくり伺えるのですが、発達状況や課題についてまで話す機会はないように思います。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 8 | 1 | 7 | ・時間を作るのが難しい。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 4 | 10 | ・開催しなくても良いと思う。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | 6 | 4 | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 14 | 3 | 0 | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 5 | 4 | 8 | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 13 | 4 | 0 | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 5 | 4 | 8 | ・聞いた事がないと思う。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | 5 | 3 | ・分からない。 |
| 満足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | 5 | 0 | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 12 | 4 | 1 | ・子供が楽しめるよう最大限がんばってくださっています。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

[回答]

①「人数が多くなってきたので室内は少し狭いかなと思う。・室内遊びですと、やはりスペースがやや手狭な気がします。その分、天気の良い日や休日などは外出して頂けるので有り難く思います」→室内の人数に関しては指定基準に則り運営しています。今後も怪我、事故等ないう安全第一で運営してまいります。

②「実体を見られる機会が少ない」→人員配置に関しても指定基準に則り適切に配置しております。また必要に応じて情報開示を行います。

⑦「こちら側がよく理解出来ない部分があると思う」→事前の説明はもちろんです。都度ご不明点等ございましたらお問い合わせいただき、迅速に対応してまいります。

⑧「送迎の際、その日の様子をざっくり伺えるのですが、発達状況や課題についてまで話す機会はないように思います」→今後も面談、アンケート、また送迎時の時間を使用し、発達状況、課題に関して情報共有させていただきたいと思っております。

⑨「時間を作るのが難しい」→面談でなくとも振り返りシートやLINEによるアンケートを用いて、お忙しい方にも安心してご相談いただけるような運営を行なってまいります。

⑩「開催しなくても良いと思う」→希望しない方も多いため、希望の応じて開催を検討してまいります。

⑮「聞いた事が無いように思う」→マニュアルに関しては親御様へ周知できていないものもありましたので、必要に応じて報告させていただきます。

⑯「分からない」→一年に二回ご利用者様参加で避難訓練を実施しております。また多くのご利用者様にご参加いただけるよう実施日を固定しないよう努めます。

⑰「子供が楽しめるよう最大限がんばってくださっています」→今後もご利用者様、ご家族の方々に満足していただけるような運営を行なってまいります。

今回の結果、ご意見を受け、改善点などを職員で検討していきたいと思っております。

今後ともご意見等ございましたら、ご連絡下さい。

どうぞよろしくお願い致します。

マイスペ児童デイサービス飯能