

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	0	室内を見ていないので、外遊びはよくしていただいています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	6	0	・活動を見たことがほぼないし、配置数も専門性もわからないので答えられません。 ・職員の方の専門がわからないので。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	10	0	・バリアフリーかどうかまで見ていなくて分かりません。 ・バリアフリーに注目していなかったので分かりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	24	2	0	・日々の要望は、聞いていただいていると思います。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	24	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	6	・希望はしていない。 ・障害がない子どもの活動を目的として利用しているわけではないので、なくてもよいと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2	0	・気になる事など、気づいてメモ書きで渡していただいています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	23	3	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	10	13	・希望はしていないので、現状に満足している。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	5	0	・苦情がないので、あれば、適切にしてくれると思う。 ・苦情ではないが、送迎時のいきちがいなど、きちんと対応がある。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	0	・時間がある時に確認など出来るLINEの利用は、ありがたい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	12	1	・月々の行事などは、利用予定でなんとなくわかる。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	2	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	12	6	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	12	2	・避難訓練をしたとの連絡帳に書く込みがあったような気がします。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	・外で沢山遊んでいただき、体力*筋力がないので運動検定など、本人にも良いと思う

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

[回答]

- ①「室内を見ていないので、外遊びはよくしていただいています。」→スペースに関しては指定基準に則り運営しております。
- ②「・活動を見たことがほぼないし、配置数も専門性もわからないので答えられません。・職員の方の専門がわからないので。」→こちらも指定基準に則り適切に人員を配置しております。必要に応じて情報開示を行います。
- ③「・バリアフリーかどうかまで見ていなくて分かりません。・バリアフリーに注目していなかったので分かりません。」→面談等で事業所にお越しいただいた際には設置状況を説明いたします。
- ④「日々の要望は、聞いていただいていると思います」→今後もお子様、ご家庭の状況に応じてご本人にあった支援計画を作成してまいります。
- ⑥「希望はしていない。・障害がない子との活動を目的として利用しているわけではないので、なくてもよいと思います」→必要に応じて機会を確保してまいります。
- ⑦「気になる事など、気づいてメモ書きで渡していただいています」→今後も不明点の無いよう適切に報告してまいります。
- ⑩「希望はしていないので、現状に満足している。」→希望しない方も多いため、希望の応じて開催を検討してまいります。
- ⑪「・苦情がないので、あれば、適切にしてくれると思う。・苦情ではないが、送迎時のいきちがいなど、きちんと対応がある。」→ご指摘を頂かないよう誠実に運営してまいります。ご不明点等ございましたらお気軽にご連絡ください。迅速に対応いたします。
- ⑬「月々の行事などは、利用予定でなんとなくわかる。」→不明点等ございませんよう月間スケジュールに関して適宜説明してまいります。
- ⑮「避難訓練をしたとの連絡帳に書く込みがあったような気がします。」→年に二回ご利用者様参加で避難訓練を実施しております。訓練の結果は連絡帳等で報告いたします。
- ⑱「外で沢山遊んでいただき、体力・筋力がないので運動検定など、本人にも良いと思う」→今後も安心、安全な運営を行なってまいります。引き続きご利用よろしくお願いたします。

今回の結果、ご意見を受け、改善点などを職員で検討していきたいと思ます。

今後ご意見等ございましたら、ご連絡下さい。

どうぞよろしくお願い致します。

マイスペ児童デイサービス