保護者等向け　放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3	0	良く覚えていない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	18	3	0	
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	週末はそうだと思う。平日はどうか？
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	4	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	支援の内容はそれほどとは言えない
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	最近はそのようなお話がある
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	1	1	個人的にはあっても良いと思うが、必要としている方は少ないのではないか
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	8	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	8	0	ホームページはあまり整備されていないと思います。もう少し更新をこまめにして頂いて、新しい情報を配信してくれたらと思っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	10	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	6	0	・登所時に訓練がなかったのでわかりません ・訓練と聞く時もあるが、どの様にやられているかは分からない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	特定の曜日、活動に関しては楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	

*1　放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2　事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

[回答]

③「良く覚えていない。」→面談等で事業所にお越しいただいた際には設置状況を説明いたします。

⑤「週末はそうだと思う。平日はどうか？」→平日は活動の流れが固定的になりやすいですが、その中でも運動プログラムを日々変えて行うなどの工夫をしています。

⑦「支援の内容はそれほどとは言えない。」→事前の説明が足りず申し訳ございません。都度ご不明点等ございましたらお問い合わせいただき、迅速に対応してまいります。

⑨「最近はそのようなお話がある。」→より良い支援が行えるよう密に連携し必要であればアドバイス等も行い、利用者様のお力になれればと考えております。

⑩「個人的にはあっても良いと思うが、必要としている方は少ないのではないか。」→希望しない方も多いので、希望に応じて開催を検討してまいります。

⑬「ホームページはあまり整備されていないと思います。もう少し更新をこまめにして頂いて、新しい情報を配信してくれたらと思っています。」→貴重なご意見ありがとうございます。HPや連絡帳、月間スケジュール表を使用し、情報発信に努めてまいります。

⑯「登所時に訓練がなかったのでわかりません」「訓練と聞く時もあるが、どの様にやられているかは分からない」→年に二回ご利用者様参加で避難訓練を実施しております。訓練の結果は連絡帳等で報告いたします。また多くのご利用者様にご参加いただけるよう実施日を固定しないよう努めます。

⑰「特定の曜日、活動に関しては楽しみにしている。」→毎回楽しく通所していただけるよう創意工夫を凝らした支援を行なってまいります。

今回の結果、ご意見を受け、改善点などを職員で検討していきたいと思います。
今後もご意見等ございましたら、ご連絡下さい。
どうぞよろしくお願い致します。

マイスペ児童デイサービス清瀬