

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	8	1	室内活動は人数に対して少々狭い。公園や外で遊んでいるので室内は多少狭くても良いのではと思う。外遊びはありがたいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4	0	今現在の職員の配置やその他は同じか？
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	6	0	あまり中を覚えていない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	23	2	0	
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	23	2	0	外出や外遊びが充実していて本人も家族も満足している。長期休みや土曜日はいろいろ考えて頂いている。平日は時間もなくて難しいかと思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	17	6	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	宿題等、私が伝えたことを試してやっていただいていると思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	25	0	0	家で困っている事当相談しやすく、積極的に活動中に取り組んでくれる
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	9	16	必要性をあまり感じない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4	0	今までないが、対応していただけたと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	11	1	送迎時間を携帯で確認できるのはとても便利。LINEでやりとりできることも、時間がないので便利でありがたいです。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	0	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	11	1	
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	6	0	訓練日の利用がないため分かりません。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	良くしていただいていると思います。ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

[回答]

- ①「室内活動は人数に対して少々狭い。公園や外で遊んでいるので室内は多少狭くても良いのではと思う。外遊びはありがたいです。」→室内の人数に関しては指定基準に則り運営しています。今後も怪我事故等ないよう安全第一で運営してまいります。
- ②「今現在の職員の配置やその他は同じか？」→変更が出るたびに届け出を提出しております。
- ③「あまり中を覚えていない。」→面談等で事業所にお越しいただいた際に設置状況を説明いたします。
- ⑤「外出や外遊びが充実していて本人も家族も満足している。長期休みや土曜日はいろいろ考えて頂いている。平日は時間もなくて難しいかと思う。」→今後もマイスベの活動のメインである外遊び、運動、課外活動を充実させてまいります。
- ⑦「宿題等、私が伝えたことを試してやっていただいていると思います。」→今後もご利用者様、親御様のご要望には誠実に対応してまいります。
- ⑧「家で困っている事等相談しやすく、積極的に活動中に取り組んでくれる」→今後も面談や送迎時を使用し、密に情報共有、連携を図ってまいります。
- ⑩「必要性をあまり感じない」→希望しない方も多いため、希望の応じて開催を検討してまいります。
- ⑪「今までないが、対応していただけたらと思います。」→ご指摘を頂かないよう誠実に運営してまいります。ご不明点等ございましたらお気軽にご連絡ください。迅速に対応いたします。
- ⑬「送迎時間を携帯で確認できるのはとても便利。LINEでやりとりできることも、時間がないので便利ありがたいです。」→今後もHPや連絡帳、月間スケジュール表を使用し、報告してまいります。
- ⑮「訓練日の利用がないため分かりません。」→年に二回ご利用者様参加で避難訓練を実施しております。訓練の結果は連絡帳等で報告いたします。また全ご利用者様にご参加いただけるよう実施日を固定しないよう努めます。
- ⑰「とても楽しみにしています。」→今後もご利用者様には楽しく通所していただけるよう創意工夫を凝らした支援を行なってまいります。
- ⑱「良くしていただいていると思います。ありがとうございます。」→今後もご利用者様、ご家族の方々に満足していただけるような運営を行なってまいります。引き続きご利用よろしく願いたします。

今回の結果、ご意見を受け、改善点などを職員で検討していきたいと思います。

今後もご意見等ございましたら、ご連絡下さい。

どうぞよろしくお願い致します。

マイスベ児童デイサービス清瀬