

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	9	0	子供が部屋の中に子供が多いと聞いた為
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	6	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	0	バリアフリーが必要な子がそもそもいない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0	
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	3	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	5	・すみません、わかりません ・以前はいろいろな施設に行くこともあったが、現在はコロナ過でしかたがないとおもう
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	13	4	0	いろいろご都合あるかと思いますが、責任者の方とお会いする機会が少ないのでたまには送迎時などに会ってお話したいなと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4	4	コロナ禍で難しいところはあるかと思いますが、面談してほしいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	9	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に通知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5	0	・苦情がないのでわからない ・苦情はないです
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	6	3	
非常 時等 の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	5	0	たまに他の子の名前等書いてある裏紙を使ったようなので、我が家の情報が出ていないか少し不安
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4	3	だいたい前に説明を受けた気がするが、記憶が定かではない。他の施設では定期的にお知らせの手紙が来る事もある
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5	0	コロナ過で難しいこともあると思う
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

[回答]

①「子供が館屋の中に子供が多いと聞いた為」→室内の人数に関しては指定基準に則り運営しています。今後も怪我、事故等ないよう安全第一で運営してまいります。

③「リヤフリーが必要な子がそもそもいない」→配慮が必要な利用者は現在いませんが、建築課の指導のもと基準に則り適切に配置しておりますのでご安心ください。

⑥「すみません、わかりません、以前はいろいろな施設に行くこともあったが、現在はコロナ過でしかたがないとおもう」→必要に応じて機会を確保してまいります。

⑧「いろいろご都合あるかとは思いますが、責任者の方とお会いする機会が少ないのでたまには送迎時などに会ってお話したいなと思います。」→コロナが終息したら直接の面談も可能になりますので希望いただければと思います。送迎時なども活用し、密に情報共有、連絡を図ってまいります。

⑨「コロナ禍で難しいところはあるかと思いますが、面談してほしいです。」→コロナが終息したら直接の面談も可能になりますのでご希望いただければと思います。面談以外をご希望の方には振り返りシートやLINEによるアンケートを用いて、お忙しい方にも安心してご相談いただけるような運営を行なってまいります。

⑩「苦情がないのでわからない、苦情はないです」→ご指摘を頂かないよう誠実に運営してまいります、ご不明点等ございましたらお気軽にご連絡ください。迅速に対応いたします。

⑪「たまに他の子の名前等書いてある裏紙を使ったようなので、我が家の情報が出ていないか少し不安」→大変申し訳ございません。個人情報取扱いは十分に注意して行っておりますが、今まで以上に徹底して行っております。

⑫「聞だいふ前に説明を受けた気がするが、記憶が定かではない、他の施設では定期的にお知らせの手紙が来る事もある」→マニュアルに関しては観脚様へ周知できていないものもありましたので、必要に応じて報告させていただきます。

⑬「コロナ過で難しいこともあると思う」→一年に二回ご利用者様参加で避難訓練を実施しております。また多くのご利用者様にご参加いただけるよう実施日を固定しないよう努めます。

今回の結果、ご意見を受け、改善点などを職員で検討していきたいと思います。

今後もご意見等ございましたら、ご連絡下さい。

どうぞよろしくお願い致します。

ミスベ児童サービス館