

保護者等向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2	2	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	0	0	
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4	3	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	6	・スパークの利用なので、そのような交流はプログラムにない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	3	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	6	1	・上記に当てはまらない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0	5	2	・スパークの利用のみなので、当てはまらないのでは？
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	
非常 時等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	3	0	・感染症対応マニュアルだけ知っています
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	3	4	・スパークの利用だけなので、当てはまらないのでは？
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	

*1 児童発達支援・放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援・放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

【回答】

⑥「スパークの利用なので、そのような交流はプログラムにない。」→おっしゃる通りプログラムにはございませんが、今後必要になった場合は機会を確保してまいります。

⑩「上記に当てはまらない。」→保護者セミナーなどを通じて、保護者同士の繋がりを支援していきたいと思っております。

⑬「スパークの利用のみなので、当てはまらないのでは？」→活動概要の発信などはFacebookやブログにて行わせていただいております。自己評価についてもHPにて公開いたします。

⑮「感染症対応マニュアルだけ知っています」→マニュアルに関しては観御様へ周知できていないものもありましたので、必要に応じて報告させていただきます。

⑯「スパークの利用だけなので、当てはまらないのでは？」→現在、年に二回避難訓練を実施しておりますが利用者様全員に対して行っているわけではありません。多くのご利用者様にご参加いただけるよう実施日を固定しないよう努めます。

今回の結果、ご意見を受け、改善点などを職員で検討していきたいと思っております。

今後もご意見等ございましたら、ご連絡下さい。

どうぞよろしくお願い致します。

マイスペース