

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0	2	・最多人数の環境を拝見していない為わかりません ・コロナ禍等で状況が見られずわかりません ・部屋はあまり見ていないですが、広くは無いと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	1	重度の子供には、1人ついて頂ける様なので安心できる施設の中で異動などがあるのか 子どもの人数に対して、何人の職員が配置されているのか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6	0	4	施設内をあまり見てないので判らない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	19	1	0	0	
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	6	7	7	・コロナ禍で難しい状況である ・状況がわかりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	20	0	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	5	0	1	・どちらともいいない、コロナ禍のため控えている ・希望した事はないが、希望者は面談できると思う。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	8	2	・いいえ、コロナ禍のため控えた方がいいと思っている ・コロナ禍でないのか、開催しているかわからない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	0	3	・苦情を申し上げた事がない為わかりません ・そのような経験が無いのでわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	5	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1	0	1	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	7	0	0	・入る時にプリント説明はあったが、更新しているかは不明
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5	0	2	・訓練はやってはいえると思うが、細かな説明までは無い
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	

(注釈)

(※1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

【回答】

①
「・最多人数の環境を拝見していない為わかりません」「・コロナ禍等で状況が見られずわかりません」「・部屋はあまり見てないですが、広くは無いと思う。」→施設内の活動スペースに関しましては、指定基準に則り運営しております。今後も安全第一で運営してまいります。是非一度支援の様子をご覧になってください。

②
「・重度の子供には、1人ついて頂ける様なので安心できる」「・子どもの人数に対して、何人の職員が配置されているのか」
「・施設内をあまり見てないので判らない」→指定基準に則り適切に配置を行っております。その他、面談等で事業所にお越しいただいた際に設置状況を説明いたします。
「・施設の中で異動などがあるのか」→ございます。各事業所の状況を加味しながら、指定基準に乗っ取り適切に運営していくための人事異動が発生する場合がございます。

③
「・施設内をあまり見てないので判らない」→面談等で事業所にお越しいただいた際に設置状況を説明いたします。

⑥
「・コロナ禍で難しい状況である」「・状況がわかりません。」→コロナ禍もあって自粛しておりますが、状況に応じて機会を確保してまいります。

⑨
「・どちらともいえない、コロナ禍のため控えている」「・希望した事はないが、希望者は面談できると思う。」→コロナの状況をみながら、必要に応じて面談も対応いたしますのでご希望いただけたらと思います。

⑩
「・いいえ、コロナ禍のため控えた方がいいと思っている」「・コロナ禍でないのか、開催しているかわからない」→コロナが終息してからはなりますが、親御様に支援をご覧いただくイベントを検討しております。その際は是非ご参加いただけたらと思います。

⑪
「・苦情を申し上げた事がない為わかりません」「・そのような経験が無いので分かりません。」→今後もより良い支援、事業所の運営が行っていけるよう尽力いたします。

⑮
「・入る時にプリント説明はあったが、更新しているかは不明」→災害時に関しましては非常災害対応マニュアルに基づき対応を行っております。また、年に2回避難訓練を実施しております。マニュアルに関しましては、県のHPにも掲載されておりますので、ご覧ください。事業所内マニュアルは親御様へ周知できていないものもありましたので、必要に応じて報告させていただきます。

⑯
「・訓練はやってはいると思うが、細かな説明までは無い」→年に2回、火災や震災を想定して避難訓練を実施しております。実施した際は連絡帳等を通してご報告いたします。

今回の結果、ご意見を受け、改善点などを職員で検討していきたいと思えます。
今後ともご意見等ございましたら、ご連絡下さい。
どうぞよろしくお願い致します。

マイスベ児童デイサービス所沢