

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	5	0	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	6	0	1	・はい、人数も多く丁寧で感謝です ・どちらともいえない、その日に何人いるかまではわからないので
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	11	0	2	・よくみたことがないのでわかりませんが、段差はなく安全そうです
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	22	1	0	0	
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	17	6	0	0	・室内での活動は詳しくわからないし、外遊びでもどこでかまではわからない為。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	9	3	・デイサービスでは特に必要とも思いませんが...
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	4	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	13	2	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	12	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	8	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	6	2	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	3	0	0	
非常 時等 の対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	7	3	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	12	1	2	・どのような訓練をしているかわからないです。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	4	0	0	・大変楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	

(注釈)

(※1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

【回答】

②

「・はい、人数も多く丁寧で感謝です」→引き続き適切な人員配置を行い安心安全に支援してまいります。  
「・どちらともいえない、その日に何人いるかまではわからないので」→人数に関しては指定基準に則り運営しています。今後も怪我、事故等ないよう安全第一で運営してまいります。

③

「・よくみたことがないのでわかりませんが、段差はなく安全そうです」→配慮が必要な利用者様は今のところおりませんが、建築課の指導のもと基準に則り適切に配置しておりますのでご安心ください。

⑤

「・室内での活動は詳しくわからないし、外遊びでもどこでかまではわからない為。」→日々の活動プログラムとして、通所していただくお子様皆で取り組む運動検定という取り組みがございます。また、休業日などはレクリエーションやクッキング等の活動を通じて、お子様に様々な体験をして頂きながら、楽しさの中からできることを増やしていけるよう取り組んでおります。

⑥

「・デイサービスでは特に必要とも思いませんが…」コロナ禍もあって自粛しておりますが、状況に応じて機会を確保してまいります。

⑬

「・どのような訓練をしているかわからないです。」→年に2回、火災や震災を想定して避難訓練を実施しております。実施した際は連絡帳等を通してご報告いたします。

⑰

「・大変楽しみにしています」→引き続き楽しんでいただけるよう尽力いたします。

今回の結果、ご意見を受け、改善点などを職員で検討していきたいと思っております。  
今後ご意見等ございましたら、ご連絡下さい。  
どうぞよろしくお願い致します。

マイスペ児童デイサービス新所沢