

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2	0	0	・雨天時に備えて、もうワンフロアでもスペースがあると良い
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4	0	0	・最初のスタッフがいつの間にか全ていなくなり、人間的に十分なのか不安がある
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	11	1	1	・事業所外の事ですが、ドアのすぐ隣が階段なので、興奮して出入りする子供が足を踏みはずさないか少し怖いです。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	21	3	0	0	・昨年度は支援計画について詳しい説明がほぼなく、サインをするだけの状況だった ・本人の意向に沿わずぎているようで、それで良いかは疑問
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	17	7	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	17	1	・利用したばかりなので、わかりません。 ・この歳育では特に必要をかんじません
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0	・利用料の連絡が遅かったり、なかったりする。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	16	6	1	0	・他の事業所は月初には利用明細書くれます。 ・その日の活動のフィードバックのみで、定期的に親と話し合う機会等はないので不十分さを感じる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	10	3	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	11	0	・個別療育のため他の保護者の方と会うことがない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	9	1	1	・そのような経験はまだありません。 ・そのような状況になっていないのでわからない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	5	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	13	3	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	3	0	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	9	2	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	11	7	1	・避難経路を普段から確認し、限られた療育の時間内では訓練までは必要ないと思います
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	0	・はい、大変楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	4	0	0	・どのスタッフさんも一生懸命やってくれますが、辞めてしまうスタッフさんがいるのは残念だなと思います。 ・違う事を楽しみにしているが、当初の相談内容の目的にはまだ程遠いと感じています。大変お世話になっております

(注釈)

(※1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

【回答】

①  
「・雨天時に備えて、もうワンフロアでもスペースがあると良い」→ご満足いただける療育ができるよう、検討を重ねて参ります。

②  
「・最初のスタッフがいつの間にか全ていなくなり、人員的に十分なのか不安がある」→スタッフ人数に関しまして、指定基準に則り適切に人員を配置しております。人事の異動はございますが、療育・支援の質は変わらぬよう今後も尽力して参ります。

③  
「・事業所外の事ですが、ドアのすぐ隣が階段なので、興奮して出入りする子供が足を踏みはずさないか少し怖いです。」→扉を簡単に開けられないようなロックを取り付けるなど検討してまいります。

④  
「・昨年度は支援計画について詳しい説明がほぼなく、サインをするだけの状況だった」「・本人の意向に沿っていないようで、それで良いかは疑問」→個別支援計画につきまして、ご家族のご意向も伺いながら、お子様の成長に繋がる計画を作成するよう努めておりますが、説明不足があり申し訳ございませんでした。今後詳しい説明をした上で確認していただけるよう努めてまいります。療育内容に関してはフィードバックの際や療育中に気兼ねなくご相談ください。こちらの狙いや考えを共有した上で親御様と療育内容を考えていきたいと思っております。

⑥  
「・利用したばかりなので、わかりません。」「・この療育では特に必要をかんじません」→コロナ禍もあって自粛しておりますが、状況に応じて機会を確保してまいります。

⑦  
「・利用料の連絡が遅かったり、なかったりする。」→安心してご利用いただけるよう、ご利用料金が確定した際は必ず事前に連絡いたします。

⑧  
「・他の事業所は月初には利用明細書くれます。」「・その日の活動のフィードバックのみで、定期的に親と話し合う機会等はないので不十分さを感じる。」→事業所毎に若干のスレはありますのでご理解ください。電話でのヒヤリングや相談も行っているの気兼ねなくおっしゃってください。

⑩  
「・個別療育のため他の保護者の方と会うことがない。」→コロナが終息してからはなりますが、親御様に支援をご覧いただくイベントを検討しております。その際は是非ご参加いただけたらと思います。

⑪  
「・そのような経験はまだありません。」「・そのような状況になっていないのでわからない」→今後もより良い支援、事業所の運営が行っていただけるよう尽力いたします。

⑬  
「・避難経路を普段から確認し、限られた療育の時間内では訓練までは必要ないと思います」→一年に二回避難訓練を実施しておりますが利用者様全員に対して行っているわけではありません。多くのご利用者様にご参加いただけるよう実施日を固定しないよう努めます。

⑰  
「・はい、大変楽しみにしています」→引き続きご満足いただける療育を行えるよう、スタッフ一同尽力いたします。

⑱  
「・どのスタッフさんも一生懸命やってくださっていますが、辞めてしまうスタッフさんがいるのは残念だなと思います。」→ご利用者様はもとより、従業員も長く続けられるよう、そしてお子様の成長に長く寄り添えるよう、働く環境の整備を重ねて参ります。

「・通う事を楽しみにしているが、当初の相談内容の目的にはまだ程遠いと感じています」→ご利用者様からのご意見を参考にさせて頂きながら、療育を通じてお子様の成長に少しでもお役立ちができるよう、お子様にあった支援計画の作成と計画に基づいた療育ができるよう尽力いたします。

「・大変お世話になっております」→引き続きよろしく願いいたします。

今回の結果、ご意見を受け、改善点などを職員で検討していきたいと思っております。  
今後もご意見等ございましたら、ご連絡下さい。  
どうぞよろしくお願い致します。

マイスペ×スパーク川越