

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	10	0	・部屋は広くないですが、本人は満足していると思います。3階から1階に引越して窓がなくなったのが残念でした。 ・室内の個別スペースがもう少し増えたらいい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	6	0	・もう少し人員的に余裕があるとよい・昨年お一人先生が退職されてからはちょっと不安な時もありました。今年に入ってから先生方が入れ替わってどういう配置なのか今後どうなるのかなど一度説明されると観としてはいいのかなと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	10	3	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	6	0	・面談等がないので、ニーズを伝える機会があまりないと思う ・計画をお知らせいただいているのかもしれませんが、私が忘れっぽくて覚えていません。 ・毎回の振り返りがあるが、他では行っているモニタリング面談的なものはない気がする。 ・支援計画も作成後の確認となっている。スポット利用なので、そういう形なのかもしれないが。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	10	0	・息子が決まった遊びにこだわりがあり、先生たちがよく理解してくださっているの助かってます。その中でも先生の工夫があり、息子は楽しめています。 ・まだ数回しか利用していないのでわかりません
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	18	・デイでは特に望みません ・コロナ禍であったのと、個別療育なので機会はないと思う
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	2	2	・毎月の予定や短期目標を共有しておけば目標に向かって私の声かけももっとできたかなとも思いました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	5	3	・ラインで連絡取り合えるので助かってます。もっと私から状況を共有すれば良かったと思ってます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	12	7	・面談は行われていない ・放課後デイサービスの時には面談が定期的にあつたので、面談があれば良いとは思っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	23	・子どもの支援が一番なのでなくてもいいです
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	12	1	・苦情いうことがなかったのでわからない ・まだ数回しか利用していないので
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3	3	・いつでもラインで連絡取れるので助かってます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	11	6	・ホームページを確認してないので発信しているか分からない ・活動概要は毎回いただいておりますが、そのほかのことはよくわかりません ・積極的にホームページ等チェックしていないのでわからない ・まだ数回しか利用していないのでわかりません
14 個人情報に十分注意しているか	28	2	1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	8	7	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	13	8	・行われている日があるかもしれないのです分からない ・まだ数回しか利用していないのでわかりません ・不定期な参加の為、よく分からない
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	31	0	0	
	18 事業所の支援に満足しているか	28	3	0	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## 【回答】

1・部屋は広くないですが、本人は満足していると思います。3階から1階に引っ越しして窓がなくなったのが残念でした。

→近隣の方にもご理解をいただけるよう配慮しながら運営を行っておりますが、今回転居がどうしても必要な事態となりましたことをご理解ください。ご意見・ご要望にはできる限り柔軟に対応できるよう今後も全力で参ります。

・室内の個別スペースがもう少し増えたらいい

→施設内の活動スペースに関しては、指定基準に則り運営しております。今後も安全第一で運営してまいります。是非一度支援の様子をご覧になってください。

2・もう少し人員的に余裕があるとよい →施設内の活動スペースに関しては、指定基準に則り運営しております。今後も安全第一で運営してまいります。是非一度支援の様子をご覧になってください。

・昨年お一人先生が退職されてからはちょっと不安な時もありました。今年に入ってから先生方が入れ替わってどういう配置なのか今後どうなるのかなど一度説明されると親としてはいいのかなと思います。

→人によって差がでないよう常に万全の状態を支援させていただいておりますが、異動や退職等人員に変動が生じる場合はその都度説明しご理解いただけるよう努めます。

4・面談等がないので、ニーズを伝える機会がありませんと思う

・計画をお知らせいただいているのかもしれませんが、私が忘れっぽくて覚えていません。

・毎回の振り返りがあるが、他では行っているモニタリング面談的なものはない気がする。支援計画も作成後の確認となっている。スポット利用なので、そういう形なのかもしれないが。

→コロナ禍の影響もなり対面での面談を自粛させていただいておりますが、ご希望に応じて面談も実施いたしますのでいつでもご相談ください。

5・息子が決まった遊びにこだわりがあり、先生たちがよく理解してくださっているのが助かっています。その中でも先生の工夫があり、息子は楽しめています。

→ありがたいお言葉ありがとうございます。引き続き尽力いたします。

・まだ数回しか利用していないのでわかりません

→ご不明点やご要望がございましたらいつでもお申し付けください。

6・デイでは特に望みません →コロナ禍であったのと、個別療育なので機会はないと思う

→コロナ禍もあって自粛しておりますが、状況に応じて機会を確保してまいります。

7・毎月の予定や短期目標を共有しておけば目標に向かって私の声かけももっとできたかなとも思いました。

→ご配慮ありがとうございます。ご家庭でのお考えやニーズも参考にさせていただきながら、お子様にとって最善の支援が行えるよう努めて参ります。

8・12・ラインで連絡取り合えるのが助かっています。

→今後もよりご利用がし易くなるよう改善を重ねて参ります。

9・面談は行われていない →放課後デイサービスの時には面談が定期的にあったので、面談があれば良いと思います。

→コロナ禍の影響もなり対面での面談を自粛させていただいておりますが、ご希望に応じて面談も実施いたしますのでいつでもご相談ください。

10・子どもの支援が一番なのでなくていいです

→コロナが終息してからはなりますが、親御様に支援をご覧いただくイベントを検討しております。その際は是非ご参加いただけたらと思います。

11・苦情いうことがなかったのでわからない。まだ数回しか利用していないので

→ご不明点やご要望がございましたらいつでもお申し付けください。

13・ホームページを確認してないので発信しているか分からない →活動概要は毎回いただいておりますが、そのほかのことはよくわかりません

・積極的にホームページ等チェックしていないのでわからない →まだ数回しか利用していないのでわかりません

→お知らせは公式アカウントよりご案内いたします。ご不明点などございましたらいつでもお申し付けください。

16・行われている日があるかもしれないです分からない →まだ数回しか利用していないのでわかりません →不定期な参加の為、よく分からない

→一年に2回、火災や震災を想定して避難訓練を実施しております。実施した際は連絡帳等を通してご報告いたします。