

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 27日

事業所名 マイスベ児童デイサービス 保護者等数(児童数)34 回収数 21 割合 61%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	16	5	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切である	18	3	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	12	9	0	・事務所にしばらく行ってないのでわからない	・配慮が必要な利用者様は現在いませんが、建築課の指導のもと基準に則り適切に配置しておりますのでご安心ください。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	19	1	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15	5	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	12	7		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	19	2	0	・状況は分かるようにしているが、課題についての現実的なアプローチなどは具体的ではない。	・ご意見ありがとうございます。気軽に担当スタッフへご相談ください。必要であればサービス担当者会議の依頼を出します。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16	4	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	11	9	・保護者同士の連携は不必要でむしろデメリットしか感じないので現状のままでお願いします。	・希望しない方も多く行っておりません。希望の応じて開催を検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	15	6	0	・苦情をした事がないのでわからない・契約時に聞いた事以外は分からず	・ありがとうございます。ご指摘を頂かないよう誠実に運営してまいります。ご不明点等ございましたらお気軽にご連絡ください。迅速に対応いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	12	7	2		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意している	19	2			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	9	11	1		
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	9		・以前は非難訓練という事が連絡帳に書いてあったような気がするが、最近は見えないような。	・年に二回ご利用者様参加で避難訓練を実施しております。共有がなく申し訳ございません。訓練の結果は連絡帳等で報告いたします。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	20	1		・楽しみだがなかなか入れてない。利用できない日の日課をあまり伝えてほしくない。自分だけ行かせてもらえないと勘違いする。	・ご意見ありがとうございます。気軽に担当スタッフへご相談ください。迅速に対応いたします。
	⑱	事業所の支援に満足している	16	5		・子供は行けば楽しく過ごしてはいるようだ。それも大事で大切にしたいが、もう一つ進んだアプローチを希望	・ご意見ありがとうございます。気軽に担当スタッフへご相談ください。個別支援計画に反映し対応いたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。