

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 27日

事業所名 マイス児童デイサービス新所沢 保護者等数(児童数)32 回収数 19 割合 60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12	7	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切である	11	8	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	5	14	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	18	1	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	6	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	9	8	・学校で交流しているので、デイサービスではその必要は感じません。それより楽しく安全に人の関わりを経験させてもらっていることが大事だと思います。	・ありがとうございます。必要に応じて機会を確保してまいります。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	16	2	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	8	3	・ラインだけでなくもう少しコミュニケーションがとれると嬉しいです。	・面談も可能ですのでお気軽にご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	5	14		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	15	4	0	・苦情はなく、いつも親切に対応して下さっている。	・ありがとうございます。ご指摘を頂かないよう誠実に運営してまいります。ご不明点等ございましたらお気軽にご連絡ください。迅速に対応いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16	3	0		
	⑬	定期的に広報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	11	6	2	・定期的なアルバムはとても嬉しいです。	
	⑭	個人情報に十分注意している	17	2	0		
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	10	7	2	・契約時に説明があったと思いますが、こちらも忘れてしまいますので年に一度程度、文書等で周知して頂けると助かります。	・マニュアルに関しては親御様へ周知できていないものもありましたので、共有の仕方をご検討させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	12	0	・訓練はされていると思うが、たまたま遭遇することはなかった。	・年に二回ご利用者様参加で避難訓練を実施しております。訓練の結果は連絡帳等で報告いたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	16	3	0	・とても楽しみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足している	17	2	0	・大変なお仕事だと思います。スタッフの皆さんの待遇改善ももっとされるような制度の改善がされると良いと思います。本当にいつもありがとうございます。	・ありがとうございます。スタッフの待遇に関して常に社内でも検討し改善を重ねております。引き続きよろしくお願ひ致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。