

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 27日

事業所名 **マイスペ児童デイサービス飯能** 保護者等数(児童数)28 回収数 19 割合 67%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---------------|---|----|---------------|-----|--|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 13 | 6 | 0 | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切である | 18 | 1 | 0 | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている | 8 | 11 | 0 | ・見学の時見ていない為不明 | ・配慮が必要な利用者様は現在いませんが、建築課の指導のもと基準に則り適切に配置しておりますのでご安心ください。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている | 19 | 0 | 0 | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 17 | 2 | 0 | | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 3 | 11 | 5 | ・交流はないが、一般の施設に出かけることはある | ・現在は行っておりませんが必要に応じて機会を確保してまいります。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 17 | 2 | 0 | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています | 18 | 1 | 0 | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 11 | 8 | 0 | ・面談はあるが、育児に関する助言は支援が行われているか分からない。 | ・可能な限りですが、育児に関するご相談もお受けしておりますのでお気軽にご相談ください。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 1 | 11 | 7 | ・施設の特性上保護者交流はないが、特に不便はなく利用できている。 | ・希望しない方も多く行っておりません。希望の応じて開催を検討してまいります。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 14 | 4 | 1 | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 18 | 1 | 0 | ・LINEが繋がっているため連絡は取りやすい。下校時刻の把握が親と先生とでうまくいかず子どもを学校で待たせてしまう事があった。(小学校と連携電話を持たせて登校する事で解決済み) | ・記載があるとおり解決済み |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している | 15 | 3 | 1 | | |
| ⑭ | 個人情報に十分注意している | 19 | 0 | 0 | | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている | 14 | 5 | 0 | ・マニュアルを確認したことはないが、そのものはあると聞いている。 | ・マニュアルに関しては親御様へ周知できていないものもありましたので、必要に応じて報告させていただきます。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 15 | 3 | 0 | | |
| 満足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしている | 17 | 2 | 0 | ・とても楽しみにしているようです。 ・マイスペ大好きです。 | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足している | 16 | 3 | 0 | ・企画への参加ができない事があるので改善を望みます。先生もお友達も好きなので。 | ・定員の関係上、満員に利用可能日をご案内できず申し訳ございません。空きが出次第ご案内させていただきます。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。