

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 22日

事業所名 **マイスペ×スパーク** 保護者等数(児童数)45 回収数 32 割合 71%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 26 | 4 | 1 | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切である | 26 | 5 | 0 | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている | 12 | 15 | 4 | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている | 22 | 7 | 2 | ・ストレスの緩和はできていると感じる。半日や一日の療育の選択肢が増えたと大変助かる | ・貴重なご意見ありがとうございます。社内で検討いたします。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 23 | 7 | 1 | ・本人の希望や安心、こだわりから固定化傾向にある。発展的であるとおお喜びがたい | ・ご意見など気軽に担当スタッフへご相談ください。内容の振り返り合わせ後、療育に落とし込みに対応いたします。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 1 | 7 | 23 | ・この療育においては必要ないです。優先すべきことに焦点をあててくださっています。 | ・おっしゃる通りプログラムにはございませんが、今後必要になった場合は機会を確保してまいります。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 27 | 3 | 0 | ・通うようになってから長い間暗黙の了解のようにストレス緩和が中心になっていると感じる。今後は社会性の発達を促したい | ・ご意見など気軽に担当スタッフへご相談ください。内容の振り返り合わせ後、療育に落とし込みに対応いたします。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていく | 20 | 7 | 3 | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 9 | 13 | 9 | | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 1 | 8 | 22 | ・子ども中心にしてくださっているので、特に必要感じません。 | ・希望しない方も多く行っておりません。希望に応じて開催を検討してまいります。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 18 | 13 | 0 | ・通うようになってから長い間暗黙の了解のようにストレス緩和が中心になっていると感じる。今後は社会性の発達を促したい。該当なし多数 | ・ご指摘を頂かないよう誠実に運営してまいります。ご意見など気軽に担当スタッフへご相談ください。迅速に対応いたします。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 27 | 3 | 1 | | |
| | ⑬ | 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している | 11 | 14 | 6 | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑭ | 個人情報に十分注意している | 27 | 4 | 0 | | |
| | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている | 17 | 8 | 6 | | |
| 満足 度 | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 4 | 19 | 8 | ・参加の機会がなかった | ・年に二回ご利用者様参加で避難訓練を実施しております。希望がある場合はお気軽にご相談ください。 |
| | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしている | 28 | 3 | 0 | ・子供は通所を大変楽しみにしているが、駐車場(無料)があればもっと通いやすくなると思う | ・貴重なご意見ありがとうございます。社内で検討いたします。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足している | 28 | 3 | 0 | ・いつも一生懸命支援して頂きありがとうございます。スパークに精神的に助けられている親御さんは多いと思いますよ。 | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。